

Ansökningsinbjudan

för upphandling av företagscoaching inom digital transformation

1 Om Compare

1.1 Allmänt

Stiftelsen Compare Karlstad Competence Area (kallas hädanefter Compare) är en stiftelse som stiftades år 2000. Vi är ett kluster på närmare 90 ICT-företag i Värmland. Företagen verkar inom konsultbolag, produktbolag, reklam-, -webb och kommunikationsbyråer, managementföretag, utbildningsföretag och telekombolag. Vi samverkar för att öka affärerna, stärka kompetensförsörjningen och skapa nya innovationer inom digitaliseringen. Idag är vi 13 anställda som strävar efter att göra regionen mer konkurrenskraftigt med stöd av digitala lösningar. Vi finns i Karlstad på Innovation Park men verkar i hela Värmland. Som kluster arbetar vi nationellt och internationellt i olika samverkansorgan. Vi samverkar med Karlstads universitet, offentlig och privat sektor för att driva digital utveckling.

1.2 Om projektet Be digital 2.0

Syftet med projektet Be digital 2.0 är att inspirera till och främja strategisk affärsutveckling och ökad affärsnytta genom digitalisering i små och medelstora företag med tillväxtambitioner i Värmland. Genom att jobba med riktade nuläges- och behovsanalyser, coaching och nätverk med ledande personer kan företagens digitala resor påskyndas. Utifrån ett ledarskapsperspektiv kring digital transformation stöttas företagen och deras strategiskt digitala kompetensnivå höjs. Hållbara affärsmodeller och nya erbjudanden för en allt mer digital tid utvecklas genom utformandet av digitala strategier. Projektet utvecklar metodiken i Be digital-konceptet som drivs av Compare och dess guide för digital transformation (www.be-digital.se) som är utgångspunkten för rådgivningen inom ramen för denna upphandling. Compare's nätverk av företag kompletterar med digitaliseringskompetenser som förenklar genomförandet av företagens digitala satsningar i praktiken. Genom vidareutvecklandet av metoden anpassat till målgruppen kan koncept Be digital utvecklas och spridas till andra regioner. Genom företagsrådgivningen kan företagens digitala resor påbörjas och konkreta steg tas inom företagens digitala transformation.

Projektet medfinansieras av Tillväxtverket vilket innebär att de riktlinjer och krav som Tillväxtverket ställer ska följas i projektets samtliga aktiviteter.

2 Allmänna upplysningar

2.1 Upphandlande organisation

Stiftelsen Compare Karlstad
Sommargatan 101A
656 37 Karlstad
Org.nr 874001-3894

2.2 Uppdraget

Compare avser inom ramen för projektet Be digital 2.0 upphandla konsult(er) för att tillhandahålla företagscoaching i syfte att påbörja de stödmottagande företagens digitala transformation. Företagscoachingen ska genomföras utifrån metodiken i Be digital-konceptet som drivs av Compare och dess guide för digital transformation (se Digitaliseringsguiden på www.be-digital.se).

Uppdraget innebär att vara ute hos företag som tar del av stöd inom ramen för projektet. Dessa stödmottagande företag utses av Compare och kan komma att innefatta små och medelstora företag

i kommunerna Filipstad, Hagfors, Arvika, Säffle, Kil, Eda, Torsby, Storfors, Hammarö, Munkfors, Forshaga, Grums, Årjäng, Sunne, Karlstad, Kristinehamn.

Företagscoachingen ska tillhandahålla:

- Testning via det digitala mognadstestet på be-digital.se och en helhetsanalys av företagets digitala mognad utifrån de 9 motorerna som beskrivs i digitaliseringsguiden, samt en fördjupad analys av respektive digital motor hos företaget som görs tillsammans med företaget.
- Identifiering av konkreta digitaliseringsinsatser och prioritering av dessa utifrån nuläge och framtid i en enkel transformationsplan med ungefärlig tidsplan och budget för insatserna.
- Framtagande av en strategi för hur omvärldsbevakning ska bli en integrerad del i företagets utveckling och en översikt kring vilka inom företaget som behövs engageras för ett framgångsrikt införande av transformationsplanen.
- Uppföljning av företagets insatser under rådgivnings tidsperiod utifrån transformationsplanen

Insatsen av företagscoachingen ska gå ut på att utvärdera genom att identifiera lärodomar i rådgivningen hos konsult och företag samt att sammanställningar av transformationsplan/er och genomförda aktiviteter dokumenteras löpande.

Då det är frågan om att få igång förändringsprocesser hos ledande personer, ledningsgrupper- och styrelser i företagen i Värmland, bör den konsult som anbudsgivaren presenterar och som ska genomföra uppdraget ha en lokal anknytning samt vara verksam i länet. Detta för att ha nära till företagen i regionen samt ha en god lokalkännedom om företagets verksamhet. Detta innebär även att konsulten behöver kunskaper kring ledarskap och kan hantera frågor kring företagsstrategi gällande förändringsprocesser i små företag.

De som ska utföra uppdragen bör även ha:

- stort teknikintresse kring digitalisering och gjort liknande uppdrag tidigare.
- ha förmåga att tänka målgruppsanpassat och kunna förstå små och medelstora företags behov.

Compare pekar ut vilka konsulter som ska vara med och bedriva företagscoachingen åt ett specifikt medverkande företag. Vi ser gärna att ni kommer med egna förslag kring näringar ni har erfarenhet av att jobba med, och att vi i samråd beslutar om vilken upphandlad konsult som ska bedriva företagscoaching mot specifikt företag.

2.3 Omfattning

Uppdragen kommer ske på löpande basis. Därför ser vi att vi kommer anlita flera utförare, dock max tre. Dessa kommer sedan att rangordnas (enligt punkt 4). I processen för val av uppdrag till respektive konsult kommer vi löpande använda oss av en dynamisk rangordning för att utefter möjlighet att genomföra uppdraget kunna välja den bäst lämpade konsulten och också med avseende på konsultens möjlighet att tidsmässigt anta uppdraget. Antalet uppdrag kan komma att variera och Compare kan ej garantera en viss mängd uppdrag per leverantör. Dock kommer det vara max 10-12 företag totalt som ska erhålla företagscoachingen.

Uppdraget ska max uppgå till en kostnad om 850 SEK exklusive moms per upparbetad timme om maximalt 35 timmar per stödtagande företag, varav ett minimum av 16 timmar ska ske i form av

coaching tillsammans med det stödmottagande företaget. Övrig tid ska innefatta mötesbokning, planering, research, dokumentation, administration, restid och andra för genomförandet av uppdraget förekommande uppgifter. I det fall upphandlat företag har resekostnader till och från företagen utgår ersättning för resor enligt Compare's reseersättningspolicy för konsulter.

Företagscoachingen förväntas bedrivas vid fyra tillfällen om fyra timmar vardera. Det anses viktigt att företagen emellan tillfällen har en möjlighet att jobba på egen hand. Exakt upplägg, antal tillfällen, dess längd per gång samt tid och datum för genomförande av dessa sker utifrån överenskommelse mellan företaget, konsulten och Compare. Dock ska hela arbetsinsatsen från konsult(er) ske inom tidsramen för uppdraget (enligt punkt 2.4).

2.4 Avtalstid

Uppdragen kommer ske på löpande basis efter anbudsutvärdering och beslut om leverantör. Uppdragstiden sträcker sig till och med 2020-10-15.

3 Administrativa föreskrifter

3.1 Sista dag för anbud

2020-02-07

3.2 Form, innehåll och inlämning

Via e-post till malthe.vesstrom@compare.se

Det är inte tillåtet att lämna in anbud i pappersform.

- Compare kan komma att begära in handlingar som styrker lämnade uppgifter eller själv inhämta sådana av den anbudsgivare som vi avser teckna avtal med.
- Ansökan och anbud ska vara skrivet på svenska.
- Alla prisuppgifter i anbudet skall vara i SEK, svenska kronor, exklusive moms.
- Observera att ansökan och anbud ska lämnas av det företag som kommer att stå för anbudet och även ansvara för fullföljande av eventuellt uppdrag.

Anbudsgivare kan uteslutas från deltagande i utvärderingen om denne inte inlämnat begärda uppgifter, lämnat oriktiga eller ej styrkta uppgifter eller om företaget på grund av inkomna uppgifter ej bedöms ha erforderlig kompetens eller finansiell styrka att leverera efterfrågad tjänst.

3.3 Ersättning för anbudsskrivande utgår ej

Compare friskriver sig för alla eventuella ersättningsanspråk från anbudssökare-/givare för kostnader som har ursprung i nedlagt arbete eller andra kostnader vid ansökan/anbud.

3.4 Antagande av anbud/ansökan

Antagande av anbud kommer att göras av det företag som utifrån anbudet anses ha möjligheten att kunna leverera det kvalitativt bästa resultatet utifrån budgeten för uppdraget. Anbud kommer att antas utan föregående förhandling.

4 Upphandlingsprocessen

Processen kommer att ske i två steg, först inbjuds intresserade företag att ansöka om deltagande. Av dessa kommer högst fem (beroende på hur bedömningen i steg 1 faller ut) bjudas in till att lämna anbud som består av en presentationsdel som i huvudsak är muntlig. Därefter väljs max tre leverantörer ut för uppdraget.

Steg 1: Selektion

Selektionen kommer att göras utifrån de krav som ställs på leverantörernas förmåga att genomföra kommande uppdrag för Compare. Max fem leverantörer beskrivna i punkt 2.2 som Compare bedömt passar bäst för våra behov, kommer att bjudas in till steg 2 i upphandlingen.

Denna process sker under vecka 7 och vi återkopplar under vecka 7 till samtliga som lämnat in anbud.

Selektionen för steg 1 sker utifrån:

- I ansökan bifoga ett av konsulten genomfört case enligt punkt 2.2 som du anser vara relevanta för denna upphandling.
- I ansökan bifoga en kort beskrivning kring hur konsulten ser på arbetsprocessen enligt punkt 2.2.
- I ansökan bifoga en kort beskrivning kring företagets lokala anknytning, ange vilken/vilka konsult/er på företaget som ska genomföra uppdragen och en kort beskrivning kring dess/deras kompetens inom ledarskap kopplat till företags digitala transformation.

Vi bedömer förmåga på inlämnade referenser utifrån följande delkriterier:

- Referensuppdrag med referensbedömning (utifrån beskrivet case)
- Beskriven arbetsprocess hur ni tänker göra för att försäkra en god leverans
- Lokal anknytning hos företaget och konsulten/er
- Konsultens förmåga inom företags digital transformation

Varje delkriterie bedöms mellan 0-5p. Ett anbud kan alltså maximalt erhålla 20p.

Steg 2: Anbud och presentationer

Till steg 2 bjuds max fem leverantörer in som har de bästa anbuden. Utförlig information och mötestider medföljer i inbjudan. Compare kommer att bjuda in de valda leverantörerna för en träff med oss på max 60 minuter. Compare presenterar sig och våra tankar kring projektet. Leverantören presenterar sig, sin bild av uppdraget och arbetssätt. Leverantören ombeds att presentera sin lösning på hur man metodiskt tänker genomföra uppdraget utifrån dess utmaningar samt beskriva sin tillgänglighet för uppdrag under aktuell period.

Mötena kommer att ske på ett strukturerat sätt och med en förbestämd agenda för att säkerställa att leverantörerna behandlas lika. Det är inte fråga om några förhandlingar. Denna fas sker måndag till fredag vecka 7 samt vecka 8.

Vi bedömer steg 2 utifrån:

- Leverantörens presentation
- Leverantörens förståelse för Be digital-konceptet.
- Möjlighet att genomföra uppdraget

Varje delkriterie i steg 2 bedöms mellan 0-10p. En ansökan kan alltså maximalt erhålla 30p.
Därefter sammanställs underlaget från steg 2 och max tre leverantör(er) väljs ut för uppdraget.

5 Leverantörskrav

5.1 Formella och ekonomiska krav

Leverantören ska uppfylla i Sverige lagenligt ställda krav avseende sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Leverantören ska ha en stabil ekonomisk ställning för att säkerställa att alla åtaganden kan uppfyllas under hela uppdragsperioden. Leverantören ska på begäran inkomma med dokument som styrker ovanstående.

5.2 Pris

Du ska ange vad varje timme kostar i SEK exklusive moms (max 850 SEK exkl. moms).

Kostnad för restid får ej debiteras. Resekostnader ersätts lika för företagen enligt Comparens resepolicy för konsulter och behöver därför ej anges.

5.3 Fysisk närvaro

I anbudet ska företaget förtydliga hur man tänker genomföra projektet på plats hos stödmottagande företag.

Om det finns kommuner som företaget inte kan tänka sig att bedriva företagscoaching i, ska detta framgå i anbudet.

5.4 Frågor, oklarheter och kompletterande uppgifter

Om företaget anser att något är oklart, otydligt eller felaktigt i underlaget ska detta snarast påpekas till Compare. Compare anser att det är rimligt att påpekanden sker innan anbudstidens utgång för att kunna lämna upplysningar, kompletteringar eller rättelser till samtliga som begärt underlaget.

Frågor lämnas till malthe.vestrom@compare.se

Välkommen med ert anbud!

MED FINANSIERING FRÅN

